

Information Regarding Authorized Electronic Monitoring for Nursing Facilities

A resident or the resident's guardian or legal representative is entitled to conduct authorized electronic monitoring (AEM) under Subchapter R, Chapter 242, Health and Safety Code. To request AEM, you, your guardian or your legal representative must:

- 1) complete the Request for Authorized Electronic Monitoring form (available from the facility);
- 2) obtain the consent of other residents, if any, in your room, using the Consent to Authorized Electronic Monitoring form (available from the facility); and
- 3) give the form(s) to the facility administrator or designee.

Who may request AEM?

- 1) The resident, if the resident has capacity to request AEM and has not been judicially declared to lack the required capacity.
- 2) The guardian of the resident, if the resident has been judicially declared to lack the required capacity.
- 3) The legal representative of the resident, if the resident does not have capacity to request AEM and has not been judicially declared to lack the required capacity.

Who determines if the resident does not have the capacity to request AEM?

The resident's physician will make the determination regarding the capacity to request AEM. When the resident's physician has determined the resident lacks capacity to request AEM, a person from the following list, in order of priority, may act as the resident's legal representative for the limited purpose of requesting AEM:

- 1) a person named in the resident's medical power of attorney or other advance directive;
- 2) the resident's spouse;
- 3) an adult child of the resident who has the waiver and consent of all other qualified adult children of the resident to act as the sole decision-maker;
- 4) a majority of the resident's reasonably available adult children;
- 5) the resident's parents; or
- 6) the individual clearly identified to act for the resident by the resident before the resident became incapacitated or the resident's nearest living relative.

Who may consent to AEM?

- 1) The other resident(s) in the room.
- 2) The guardian of the other resident, if the resident has been judicially declared to lack the required capacity.
- 3) The legal representative of the other resident, if the resident does not have capacity to sign the form, but has not been judicially declared to lack the required capacity. The legal representative is determined by following the procedure for determining a legal representative, as stated above, under "Who determines if the resident does not have the capacity to request AEM?"

Can a resident be discharged or refused admittance for requesting AEM?

A facility may not refuse to admit an individual and may not discharge a resident because of a request to conduct AEM. If either of these situations occur, you should report the occurrence to the local office of Long-Term Care Regulatory, Texas Health and Human Services Commission (HHSC).

What about covert electronic monitoring?

A facility may not discharge a resident because covert electronic monitoring is being conducted by or on behalf of a resident. A facility attempting to discharge a resident because of covert electronic monitoring should be reported to the local office of Long-Term Care Regulatory, HHSC.

What is required if a covert electronic monitoring device is discovered?

If a covert electronic monitoring device is discovered by a facility and is no longer covert as defined in §242.843, Health and Safety Code, the resident must meet all requirements for AEM before monitoring is allowed to continue.

Is notice of AEM required?

Anyone conducting AEM must post and maintain a conspicuous notice at the entrance to the resident's room. The notice must state that an electronic monitoring device is monitoring the room.

What is required for the installation of monitoring equipment?

The resident or the resident's guardian or legal representative must pay for all costs associated with conducting AEM, including installation in compliance with life safety and electrical codes, maintenance, removal of the equipment, posting and removal of the notice, or repair following removal of the equipment and notice, other than the cost of electricity. A facility may require an electronic monitoring device to be installed in a manner that is safe for residents, employees, or visitors who may be moving about the room. A facility may also require that AEM be conducted in plain view. The facility must make reasonable physical accommodation for AEM, which includes providing:

- 1) a reasonably secure place to mount the video surveillance camera or other electronic monitoring device; and
- 2) access to power sources for the video surveillance camera or other electronic monitoring device.

If the facility refuses to permit AEM or fails to make reasonable physical accommodations for AEM, you should report the facility's refusal to the local office of Long-Term Care Regulatory, HHSC.

Are facilities subject to administrative penalties for violations of the electronic monitoring rules?

Yes, DADS may assess an administrative penalty of \$500 against a facility for each instance in which the facility:

- 1) refuses to permit a resident or the resident's guardian or legal representative to conduct AEM;
- 2) refuses to admit an individual or discharges a resident because of a request to conduct AEM;
- 3) discharges a resident because covert electronic monitoring is being conducted by or on behalf of the resident; or
- 4) violates any other provision related to AEM.

How does AEM affect the reporting of abuse and neglect?

The Texas Health and Safety Code, §242.122, requires an individual to report abuse or neglect immediately. Section 242.131 establishes a criminal penalty for failure to report abuse and neglect. If abuse or neglect has occurred, the most important thing is to report it, regardless of whether the reporting meets the legal definition of timely. Abuse and neglect cannot be addressed unless reported. For purposes of the duty to report abuse or neglect and the criminal penalty for the failure to report abuse or neglect, the following apply:

- 1) A person who is conducting electronic monitoring on behalf of a resident is considered to have viewed or listened to a tape or recording made by the electronic monitoring device on or before the 14th day after the date the tape or recording is made.
- 2) If a resident, who has capacity to determine that the resident has been abused or neglected and who is conducting electronic monitoring, gives a tape or recording made by the electronic monitoring device to a person and directs the person to view or listen to the tape or recording to determine whether abuse or neglect has occurred, the

person to whom the resident gives the tape or recording is considered to have viewed or listened to the tape or recording on or before the seventh day after the date the person receives the tape or recording.

3) A person is required to report abuse based on the person's viewing of or listening to a tape or recording only if the incident of abuse is acquired on the tape or recording. A person is required to report neglect based on the person's viewing of or listening to a tape or recording only if it is clear from viewing or listening to the tape or recording that neglect has occurred.

4) If abuse or neglect of the resident is reported to the facility and the facility requests a copy of any relevant tape or recording made by an electronic monitoring device, the person who possesses the tape or recording must provide the facility with a copy at the facility's expense. The cost of the copy cannot exceed the community standard.

5) A person who sends more than one tape or recording to HHSC must identify each tape or recording on which the person believes an incident of abuse or evidence of neglect may be found. Tapes or recordings should identify the place on the tape or recording that an incident of abuse or evidence of neglect may be found.

What is required for the use of a tape or recording by an agency or court?

Subject to applicable rules of evidence and procedure, a tape or recording created through the use of covert monitoring or AEM may be admitted into evidence in a civil or criminal court action or administrative proceeding. A court or administrative agency may not admit into evidence a tape or recording created through the use of covert monitoring or AEM or take or authorize action based on the tape or recording unless:

1) the tape or recording shows the time and date the events on the tape or recording occurred, if the tape or recording is a video tape or recording;

2) the contents of the tape or recording have not been edited or artificially enhanced; and

3) any transfer of the contents of the tape or recording was done by a qualified professional and the contents were not altered, if the contents have been transferred from the original format to another technological format.

Are there additional provisions of the law?

A person who places an electronic monitoring device in the room of a resident or who uses or discloses a tape or other recording made by the device may be civilly liable for any unlawful violation of the privacy rights of another. A person who covertly places an electronic monitoring device in the room of a resident or who consents to or acquiesces in the covert placement of the device in the room of a resident has waived any privacy right the person may have had in connection with images or sounds that may be acquired by the device. A person who intentionally hampers, obstructs, tampers with, or destroys an electronic monitoring device installed in a resident's room in accordance with the Health and Safety Code, Subchapter R, Chapter 242, or a tape or recording made by the device, commits a Class B misdemeanor. It is a defense to prosecution that the person took the action with the effective consent of the resident on whose behalf the electronic monitoring device was installed or the resident's guardian or legal representative.

Información sobre el monitoreo electrónico autorizado para centros para convalecientes

Un residente o su curador o representante legal tiene el derecho de llevar a cabo monitoreo electrónico autorizado (AEM) bajo el Subcapítulo R, Capítulo 242 del Código de Salubridad y Seguridad. Para pedir el AEM, usted, su curador o representante legal tiene que:

- 1) completar la Solicitud de monitoreo electrónico autorizado (disponible en el centro);
- 2) obtener el consentimiento de los demás residentes de su cuarto, si los hay, usando el Consentimiento para autorizar el monitoreo electrónico autorizado (disponible en el centro); y
- 3) entregar las formas al administrador del centro o a la persona designada.

¿Quién puede pedir el AEM?

- 1) El residente, si es capaz de pedir el AEM y la corte no ha declarado que no tiene la capacidad necesaria.
- 2) El curador del residente, si la corte ha declarado que el residente no tiene la capacidad necesaria.
- 3) El representante legal del residente, si el residente no tiene la capacidad de pedir el AEM y la corte no ha declarado que no tiene la capacidad necesaria.

¿Quién determina si el residente no tiene la capacidad para pedir el AEM?

El doctor del residente hará la determinación con respecto a la capacidad de pedir el AEM. Cuando el doctor del residente haya determinado que el residente no tiene la capacidad para pedir el AEM, una persona de la siguiente lista, en orden de prioridad, puede actuar como el representante legal del residente con el único propósito de pedir el AEM:

una persona nombrada en el poder para la atención médica del residente o en otra directiva anticipada;

- 1) el cónyuge del residente;
- 2) un hijo adulto del residente que tenga el permiso y el consentimiento de todos los demás hijos adultos capacitados del residente para actuar como única persona que toma decisiones;
- 3) la mayoría de los hijos adultos del residente que estén razonablemente disponibles;
- 4) los padres del residente; o
- 5) la persona que el residente claramente identificó para que actuara por él, antes de quedar incapacitado o el familiar más cercano del residente.

¿Quién puede dar su consentimiento para el AEM?

- 1) Los demás residentes que comparten el cuarto.
- 2) El curador de los demás residentes, si la corte ha declarado que dichos residentes no tienen la capacidad necesaria.
- 3) El representante legal de los demás residentes, si estos no tienen la capacidad de firmar la forma, pero la corte no ha declarado que no tienen la capacidad necesaria. El representante legal se nombra siguiendo los procedimientos para determinar a un representante legal, como se explicó anteriormente bajo "¿Quién determina si el residente no tiene la capacidad para pedir el AEM?"

¿Se puede dar de alta a un residente o negarle el ingreso a una persona por pedir el AEM?

Un centro no puede negarle el ingreso a una persona ni dar de alta a un residente debido a su solicitud de llevar a cabo el AEM. Si ocurre alguna de estas situaciones, debe informar lo sucedido a la oficina local de la división de Regulación de Atención a Largo Plazo del Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas.

¿Qué pasa si hay monitoreo electrónico secreto?

Un centro no puede dar de alta a ningún residente por estar llevando a cabo monitoreo electrónico secreto o porque alguien más lo esté haciendo por él. Un centro que quiera dar de alta a un residente debido al monitoreo electrónico secreto debe ser denunciado a la oficina local de la división de Regulación de la Atención a Largo Plazo del HHSC de Texas.

¿Qué sucede si se descubre algún aparato de monitoreo electrónico secreto?

Si un centro descubre un aparato de monitoreo electrónico secreto y el monitoreo deja de ser secreto como se define en la Sección 242.843 del Código de Salubridad y Seguridad, el residente tiene que reunir todos los requisitos del AEM antes de que se permita que continúe.

¿Se tiene que avisar sobre el AEM?

Cualquier persona que lleve a cabo el AEM tiene que poner y mantener un aviso en un lugar visible en la entrada del cuarto del residente. El aviso tiene que decir que un aparato de monitoreo electrónica está observando el cuarto.

¿Qué se necesita para la instalación del equipo de monitoreo?

El residente o el curador o representante legal del residente tiene que pagar todos los gastos relacionados con la operación del AEM, menos el costo de la electricidad, incluso instalar el aparato de acuerdo con los códigos de electricidad y de seguridad humana, mantenerlo y desmontarlo, poner y quitar el aviso o hacer reparaciones después de quitar el aparato y el aviso.

El centro puede exigir que se instale un aparato de monitoreo electrónico de una manera segura para los residentes, empleados y visitantes que quizás frecuenten el cuarto. El centro también puede exigir que el AEM se lleve a cabo a plena vista.

El centro tiene que hacer los arreglos físicos razonables para el AEM, por ejemplo:

- 1) proporcionar un lugar razonablemente seguro para montar la cámara de video de monitoreo u otro aparato de monitoreo electrónico; y
- 2) proporcionar acceso a una fuente de energía para la cámara de video de monitoreo u otro aparato de monitoreo electrónico.

Si el centro no permite el AEM o no hace los arreglos físicos razonables para el AEM, debe informar esto a la oficina local de la división de Regulación de Atención a Largo Plazo del HHSC de Texas.

¿Quedan los centros sujetos a sanciones administrativas si violan las reglas del monitoreo electrónico?

Sí, el DADS puede imponer al centro una multa administrativa de \$500 por cada instancia en que el centro:

- 1) no permita que un residente o su curador o representante legal lleve a cabo el AEM;
- 2) se niegue a ingresar a una persona o dé de alta a un residente porque pidió llevar a cabo el AEM;
- 3) dé de alta a un residente porque el residente o alguien que actúa en su nombre esté llevando a cabo monitoreo electrónico secreto;
- 4) viole cualquier otra disposición relacionada con el AEM.

¿Cómo afecta el AEM la denuncia de abuso, maltrato y descuido?

La Sección 242.122 del Código de Salubridad y Seguridad de Texas requiere que una persona haga una denuncia sobre el abuso, maltrato o descuido inmediatamente. La Sección 242.131 establece una sanción penal por no denunciar el abuso, maltrato y el descuido. Si ha habido abuso, maltrato o descuido, lo más importante es hacer una denuncia sin importar si la denuncia es oportuna según la definición legal. Si no se denuncia, no se puede luchar contra el abuso, maltrato y descuido.

Debido a la obligación de hacer una denuncia de abuso, maltrato o descuido y a la sanción penal por no hacerlo, se aplica lo siguiente:

- 1) Se espera que la persona que esté llevando a cabo el monitoreo electrónico en nombre del residente vea o escuche la cinta o la grabación hecha por el aparato de monitoreo electrónico dentro de los 14 días después de la fecha en que se hizo la cinta o la grabación.
- 2) Si un residente, que es capaz de determinar que ha sufrido abuso, maltrato o descuido y que está llevando a cabo el monitoreo electrónico, le entrega a una persona la cinta o la grabación hecha por el aparato de monitoreo electrónico y le dice a la persona que vea o escuche la cinta o la grabación para determinar si ha habido abuso, maltrato o descuido, se espera que la persona a quien el residente entregó la cinta o la grabación la vea o la escuche dentro de los 7 días después de la fecha en que la recibió.
- 3) Si la persona vio o escuchó la cinta o la grabación, tiene la obligación de denunciar el abuso o maltrato solamente si el abuso o maltrato es evidente en la cinta o la grabación. Si la persona vio o escuchó la cinta o la grabación, tiene la obligación de denunciar el descuido solamente si el descuido es evidente en la cinta o la grabación.
- 4) Si se hace una denuncia de abuso, maltrato o descuido del residente al centro y el centro pide una copia de cualquier cinta o grabación pertinente creada por un aparato de monitoreo electrónico, la persona que tenga la cinta o la grabación tiene que entregar al centro una copia, cuyo costo corra por cuenta del centro. El costo de la copia no puede sobrepasar el precio normal en la comunidad.
- 5) La persona que envíe más de una cinta o grabación al HHSC tiene que identificar cada cinta o grabación en la que sospecha existe un incidente de abuso o maltrato o una prueba de descuido, y debe identificar el lugar en la cinta o grabación donde se encuentra el incidente de abuso o maltrato o la prueba de descuido.

¿Qué se necesita para que un departamento o una corte pueda usar la cinta o la grabación?

De acuerdo con las reglas aplicables de pruebas y procedimientos, una cinta o una grabación creada por un aparato de monitoreo secreto o el AEM se puede admitir como prueba en una acción civil o penal de la corte o en un procedimiento administrativo. Una corte o un departamento administrativo no puede admitir como prueba una cinta o una grabación creada por medio del uso de monitoreo secreto o de AEM ni puede tomar o autorizar ninguna acción basándose en la cinta o la grabación a menos que:

- 1) la cinta o la grabación muestre la hora y la fecha en que ocurrieron los hechos de la cinta o la grabación, si la cinta o la grabación es un videocasete o una grabación de video;
- 2) el contenido de la cinta o la grabación no haya sido editado ni modificado artificialmente; y
- 3) cualquier transferencia del contenido de la cinta o de la grabación haya sido por un profesional competente y el contenido no haya sido modificado, si el contenido ha sido transferido de su formato original a otro formato tecnológico.

¿Se imponen otras disposiciones de la ley?

La persona que instale un aparato de monitoreo electrónico en el cuarto de un residente o que use o divulgue una cinta u otra grabación hecha por el aparato puede tener la responsabilidad civil de cualquier violación ilegal de los derechos de privacidad de otra persona.

La persona que instale un aparato de monitoreo secreto en el cuarto de un residente o que dé su consentimiento o esté de acuerdo en la instalación secreta del aparato en el cuarto de un residente renuncia a cualquier derecho de privacidad que la persona haya tenido en relación con las imágenes o los sonidos que se puedan obtener por medio del aparato.

La persona que intencionalmente dificulte, obstruya, altere o destruya un aparato de monitoreo electrónico instalado en el cuarto del residente de conformidad con el Subcapítulo R del Capítulo 242 del Código de Salubridad y Seguridad, o una cinta o una grabación creada por ese aparato, comete un delito menor de Clase B. Es una defensa legal que la persona tome la acción con el consentimiento válido del residente en cuyo nombre se instaló el aparato de monitoreo, o con el consentimiento de su curador o representante legal.

Request for Authorized Electronic Monitoring

I, _____ OR
(name of resident)

I, _____, on behalf of _____ of wish to conduct authorized
(name of requestor) (name of resident),

electronic monitoring, in accordance with Chapter 242 and 247 of the Texas Health and Safety Code.

I release _____ from any civil liability for a violation of _____'s privacy
(name of facility) (Provide name of resident).

rights in connection with the use of the electronic monitoring device.

Is the monitoring device a video surveillance camera? Yes No

If the monitoring device is a video surveillance camera, the camera should:

always be unobstructed.

be obstructed, under the following circumstances:

Do you/does the resident reside in a multi-person room? Yes No

This form may be signed only by the resident or the guardian or legal representative of the resident, as provided in the Texas Health and Safety Code, §242.845, or Chapter 40, Texas Administrative Code (TAC), §92.129(d).

Signature – Resident/Guardian of Resident/Legal Representative of Resident
(circle appropriate title)

Date

Solicitud de monitoreo electrónico autorizado

Yo, _____ O
(nombre del residente)

Yo, _____, en nombre de _____ quiero llevar
(nombre del solicitante) (nombre del solicitante)

a cabo monitoreo electrónico autorizado, de acuerdo con los Capítulos 242 y 247 del Código de Salubridad y

Seguridad de Texas. Libero a _____ de cualquier responsabilidad civil por
(nombre del centro)

violación de los derechos de privacidad de _____ en relación con el uso
(nombre del residente)

del aparato de monitoreo electrónico.

¿Es el aparato de monitoreo una cámara de video? Sí No

Si el aparato de monitoreo es una cámara de video, la cámara:

nunca debe tener obstrucciones.

debe tener obstrucciones, bajo las siguientes circunstancias:

¿Vive usted o el residente en un cuarto con varias personas? Sí No

Esta forma solo la debe firmar el residente o su curador o representante legal, como lo establece la Sección 242.845 del Código de Salubridad y Seguridad de Texas o la Sección 92.129(d) del Capítulo 40 del Código Administrativo de Texas.

Firma del residente, curador o representante legal del residente
(marque el título correspondiente)

Fecha

Consent by Roomate for Authorized Electronic Monitoring

I, _____ OR
(name of resident)

I, _____, on behalf of _____ to conduct authorized electronic
(name of requestor) (name of resident),

monitoring, in accordance with Chapter 242 and 247 of the Texas Health and Safety Code.

I release _____ from any civil liability for a violation of from any civil liability for a
(name of facility)

violation of my the residents privacy rights in connection with the use of the electronic monitoring device.

Check all that apply below. **NOTE:** Implementation of restrictions with electronic monitoring is the responsibility of the person signing this form.

The use of an audio electronic monitoring device is prohibited under the following circumstances:

- The use of an audio electronic monitoring device is prohibited; OR
- If the monitoring device is a video surveillance camera, the camera must be pointed away from _____
(Provide name of resident)
- No restrictions on the authorized electronic monitoring.

This form may be signed only by another resident in the room of a resident who has requested electronic monitoring or the guardian or legal representative of that other resident, as provided in the Texas Health and Safety Code, §242.846, or Chapter 40, Texas Administration Code (TAC), §92.129(e).

Signature – Resident/Guardian of Resident/Legal Representative of Resident

Date

Consentimiento del compañero de cuarto para autorizar el monitoreo electrónico

Yo, _____ O
(nombre del residente)

Yo, _____, en nombre de _____, doy mi
(nombre del solicitante) (nombre del residente)

Consentimiento a la solicitud de _____ para llevar a cabo monitoreo electrónico autorizado,
(Nombre del residente o solicitante)

de acuerdo con los Capítulos 242 y 247 del Código de Salubridad y Seguridad de Texas.

Libero a _____ de cualquier responsabilidad civil por violación de los derechos de
(nombre del centro)

privacidad mios del residente en relacion con el uso del aparato de monitoreo electrónico.

Marque todas las opciones que aplican. **NOTA:** La implementación de restricciones del monitoreo electrónico es la responsabilidad de la persona que firma esta forma.

Se prohíbe el uso de un aparato de monitoreo electrónico de audio bajo las siguientes circunstancias:

- Se prohíbe el uso de un aparato de monitoreo electrónico de audio; O
- Si el aparato de monitoreo es una cámara de video, la cámara no debe estar filmando a

(Nombre del residente)
- No hay restricciones en el monitoreo electrónico autorizado.

Esta forma la debe firmar solamente el otro residente del cuarto donde un residente ha solicitado el monitoreo electrónico, o el curador o representante legal del otro residente, como lo establece la Sección 242.846 del Código de Salubridad y Seguridad de Texas, o la Sección 92.129(e) del Capítulo 40 del Código Administrativo de Texas (TAC).

Firma del residente, curador o representante legal del residente

Fecha